

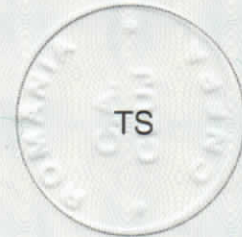
MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI
SOCIALE

ROMÂNIA



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII, TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

SERIA G Nr. 00296337



CERTIFICAT DE ABSOLVIRE

MARTIN GH. MIHAI-IOAN

DI/D-na
C.N.P. 1 8 8 1 1 1 7 3 2 4 8 0 4 născut(ă) în anul 1988 luna NOIEMBRIE
ziua 17 în localitatea SIBIU județul/sectorul SIBIU
fiul/fiica lui GHEORGHE și al(a) LUCRETIA
a participat în perioada 21.10.2011-21.04.2012 la programul de inițiere / perfecționare /
specializare cu durata de 720 ore, pentru ocupația (competențe comune)
MANAGER IN ACTIVITATEA DE TURISM cod COR 143908
organizat de SC EXIMTUR SRL cu sediul în localitatea CLUJ NAPOCA
județul CLUJ înmatriculat în Registrul național al furnizorilor de formare
profesională a adulților cu nr. 12/926/25.11.2008 și a promovat examenul de
absolvire în anul 2012 luna 04 ziua 21 cu nota/calificativul 9.25 (noua 25%)

Prezentul certificat se eliberează în conformitate cu prevederile O.G. nr. 129/2000,
republicată și este însoțit de suplimentul descriptiv al certificatului.



DIRECTOR

Secretar

PRESEDINTE

Nr. 129 Data eliberării: anul 2012 luna 08 ziua 03

ROMÂNIA



SUPLIMENT DESCRIPTIV AL CERTIFICATULUI

1. Certificatul

Tipul **ABSOLVIRE** seria **G** nr **00296337**
calificarea/ocupația¹⁾ **MANAGER IN ACTIVITATEA DE TURISM** cod COR **143908**
cod Nomenclator / cod Registrul național al calificărilor profesionale din România

2. Autoritățile naționale responsabile

**MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI EGALITĂȚII
DE ȘANSE**

**CONSILIUL NAȚIONAL DE
FORMARE PROFESIONALĂ
A ADULȚILOR**

**MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI
TINERETULUI**

3. Denumirea furnizorului de formare profesională care a eliberat certificatul

SC EXIMTUR SRL CLUJ NAPOCA

Nr. de înmatriculare în Registrul național al furnizorilor de formare profesională a adulților **12/926/25.11.2008**

4. Nivelul de calificare certificat

PERFECTIONARE

5. Sistemul de evaluare

note: **9.25 (noua 25%)** calificative: -

6. Baza legală pentru eliberarea certificatului

O.G. nr. 129/2000, republicata

7. Nivelul studiilor pentru accesul la programul de formare profesională

STUDII SUPERIOARE

8. Tipul de program de formare profesională

PERFECTIONARE

Durata (ore) **720**
din care: total:
pregătire teoretică **150**
pregătire practică **570**

Notă:

Acest document nu este un act oficial de calificare.

¹⁾ Se va completa *calificarea* pentru certificatele de calificare și *ocupația* pentru certificatul de absolvire.

9. Competențe profesionale dobândite

1. Elaborarea misiunii, obiectivelor, strategiilor organizației și aplicarea unui stil de conducere adecvat
2. Stabilirea unui stil de comunicare eficient și eficient la nivelul organizației
3. Cunoașterea legislației și a principalelor acte normative care reglementează activitatea industriei hoteliere și a turismului
4. Analizarea mediului intern și extern al organizației în vederea implementării strategiilor și politicilor de marketing
5. Promovarea imaginii unităților din industria hotelieră și turism prin folosirea mix-ului promotional
6. Gestionarea eficientă a resurselor patrimoniale
7. Planificarea strategică și operativă a activității economico-financiare
8. Implementarea unui sistem eficient de recrutare, selecție, integrare, formare, motivare, dezvoltare și evaluare a personalului organizației
9. Implementarea unui sistem de management al calității produselor și serviciilor unităților din industria hotelieră și turism
10. Operarea în parametri ecologici a unităților hoteliere, a restaurantelor și a agențiilor de turism
11. Organizarea, coordonarea și controlul activității hoteliere
12. Aplicarea mix-ului de marketing hotelier
13. Coordonarea și organizarea activității de producție culinară
14. Conducerea și organizarea activității restaurantelor și a barurilor
15. Organizarea structurală a agenției de turism și aplicarea mix-ului de marketing turistic

DIRECTOR*)



PREȘEDINTE**),

Secretar,

*) Directorul furnizorului de formare

**) Președintele comisiei de examinare