

Prezentul document reprezintă cadrul contractual aplicabil serviciilor turistice oferite de:

**Sibiu Reisen SRL**

CUI: 22459340

Nr. Reg. Com.: J32/1599/2007

Sediu: Bdul. Vasile Milea Bl. 11A Sc. A Et. 3 Ap. 7, România

Email: office@sibiureisen.ro

Telefon: +40 720 901 091

Administrator: Martin Mihai Ioan

Prin efectuarea unei rezervări online și achitarea integrală a serviciului, turistul confirmă acceptarea prezentului contract.

---

**1. Obiectul contractului**

Obiectul contractului îl constituie prestarea unui tur ghidat de oraș în municipiul Sibiu, România, la data și ora specificate în confirmarea rezervării.

---

**2. Modalitatea de rezervare și plată**

Rezervarea se realizează exclusiv online, prin plata integrală cu cardul bancar.

Confirmarea rezervării este transmisă automat prin email.

---

**3. Politica de anulare**

Rezervările sunt nerambursabile.

În cazul anulării turului de către organizator din motive neprevăzute, suma achitată va fi restituită integral prin aceeași metodă de plată.

---

**4. Obligațiile părților**

Organizatorul se obligă să presteze serviciul conform descrierii publicate pe website.

Turistul se obligă să respecte ora și locul de întâlnire comunicate în confirmare.

---

**5. Răspundere**

Organizatorul nu este responsabil pentru situații care depășesc controlul său direct.

---

**6. Legea aplicabilă**

Prezentul contract este guvernat de legislația română.